

СОВЕТЫ по защите информации

для родителей



▶ Так персональные данные будут
надежно защищены в Интернете

Elterntelefon
0800-1110 550
nummergegenkummer.de



klicksafe.de

Больше безопасности при работе в Интернете
и компетентности в области информационных
технологий

Советы по защите информации

для родителей

Дорогие родители!

Многие дети и подростки полагают, что защита информации – это скучное занятие, которое их не касается. Убедите своего ребенка в обратном!

Ведь каждый Интернет-пользователь оставляет в сети свои следы. Некоторые указывают свои данные добровольно. Но часто пользователи даже не подозревают, что их персональные данные тайно регистрируются. Так, многие **приложения (Apps)** (игры или небольшие программы в социальных сетях или мобильных телефонах) перекачивают во время пользования на сервер личные контакты, телефонный справочник или другие данные. Кроме того, в Интернете все чаще появляются программы для отслеживания местонахождения мобильных устройств.

Эта брошюра поможет вам обеспечить максимальную защиту персональных данных в Интернете и обсудить со своими детьми важную тему защиты информации.

Ваш коллектив klicksafe



1

Защита информации важна

► Все данные, которые каким-либо образом связаны с личностью определенного человека, например, адрес, возраст или его интересы – это **«персональные данные»** (personenbezogene Daten). Они содержат много информации о данном лице и являются весьма ценными. Для компаний – это деньги в чистом виде, а другие лица могут незаконно воспользоваться ими в своих целях. Защита своих персональных данных обеспечивает конфиденциальность, анонимность и больше безопасности в Интернете! Это должны усвоить и начинающие Интернет-пользователи!

Однако это не значит, что вашим детям вообще нельзя указывать в Интернете касающуюся их информацию. Главное – знать, как это делается правильно. Поэтому ознакомьтесь с **советами**, которые вы можете дать своим детям.

- ❗ Помни о том, что у Интернета долгая память: некоторые данные, которые ты сегодня выкладываешь в Интернете, покажутся тебе через несколько лет неуместными. Но в Интернете они будут всё ещё храниться.
- ❗ Хорошо подумай **до** того, как выложить что-то в Интернете: хочешь ли ты, чтобы другие видели тебя в Интернете именно таким и (в худшем случае) всю твою жизнь? Принимая такое решение, попробуй воспользоваться «правилом бабушки», то есть, подумай, а что сказала бы об этом твоя собственная бабушка? Или же стал(а) бы ты показывать или рассказывать об этом бабушке?

🌐 Чудесный новый мир контроля (на немецком языке):

www.panopti.com.onreact.com

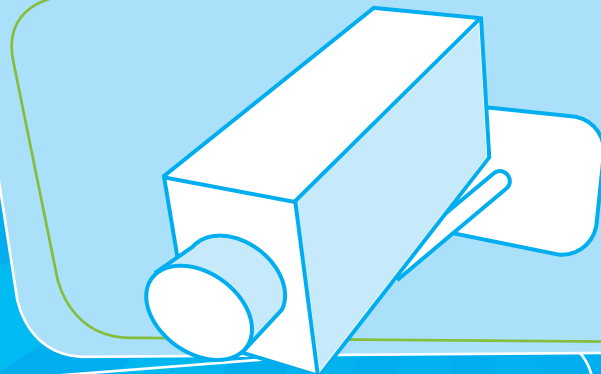
🌐 Советы на немецком языке по теме защиты информации в мобильных сетях размещены на сайте www.handysektor.de.

2

Вы имеете полное право на защиту своих персональных данных

► Благодаря «**Праву на информационное самоопределение**» (Recht auf informationelle Selbstbestimmung) личные данные (такие как имя, адрес, телефонный номер) защищены в Германии от неразрешенного использования даже законом. Это означает, что никто не имеет права сохранять, публиковать или передавать эти данные без согласия лица, которого они касаются. Исключения делаются для некоторых государственных учреждений, таких как, например, отделения регистрации граждан или полиции.

На фотографии и фильмы распространяется «**Право на собственное изображение**» (Recht am eigenen Bild): Лишь лицо, изображенное на фотографии или показываемое в видеоматериале, имеет право решать, какие его изображения могут быть опубликованы (например, в социальных сетях). Исключения делаются для тех фотографий, на которых человек является частью группы людей или только «случайно попал в объектив» (например, кто-то фотографирует Рейхстаг, и вы или ваш ребенок случайно стоите рядом).



Обратите внимание: если вашему ребенку еще не исполнилось 12 лет, то только его родители или опекуны имеют право принимать решение о том, какие данные, касающиеся вашего ребенка, будут опубликованы. Решение в отношении детей в возрасте от 12 до 18 лет зависит, по мнению многих юристов, от уровня развития и способности ребенка принимать самостоятельные решения о публикации видеоматериалов. **Наш совет:** регулярно обсуждайте со своими детьми (младшего возраста) тему выкладывания фотографий в Интернете и важность защиты информации.

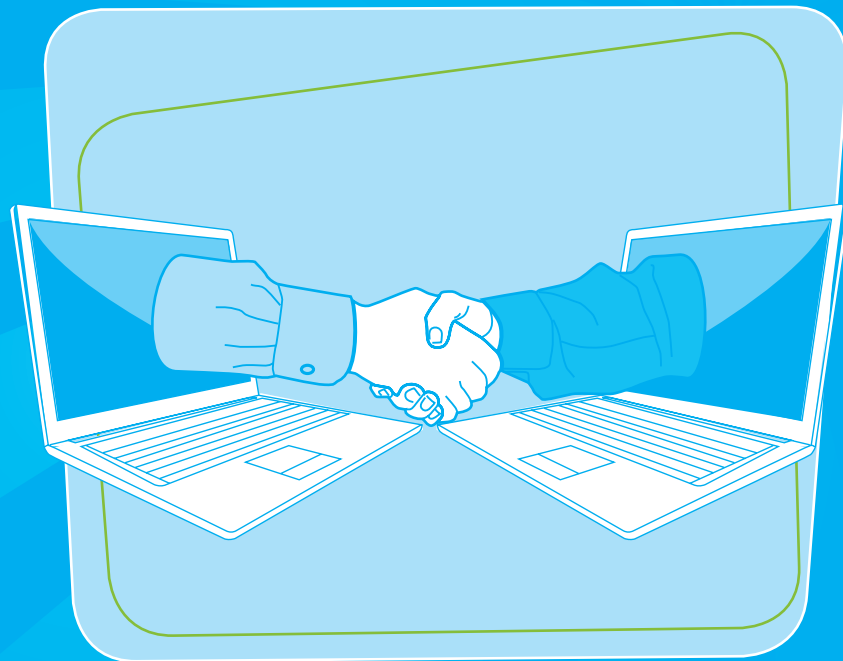
🌐 Checked4you – Твои права в сети (информация на немецком языке: щелкните по Computer + Internet, а затем по Internet): www.checked4you.de

3 Каждый имеет право на защиту информации

► Ваш ребенок должен позаботиться о соблюдении не только своих прав, но и прав других лиц, потому что у каждого есть право на принадлежащие ему слова и собственные изображения. Объясните своему ребенку, что нельзя размещать в сети изображения, видеоматериалы и какую-либо информацию, касающуюся третьих лиц (например, их местонахождение), без получения от них разрешения на это. Полностью запрещается публикация неверной информации о ком-либо. Это может рассматриваться как нанесение ущерба репутации и преследуется законом.

Совет вашему ребенку: думай не только о себе, соблюдай права других! Не выставляй в Интернете фотографии, видеоролики и личные сведения друзей, знакомых и других людей без их разрешения на это.

- ⊕ На сайте www.ights.info вы найдете дополнительную информацию (на немецком языке) по теме «Авторское право в мире цифровых технологий».
- ⊕ На странице www.chatiquette.de содержатся правила поведения и советы о том, как вести себя в чатах (на немецком языке).



Каждый имеет право на защиту информации

Так ваш ребенок станет профессионалом по защите данных в социальных сетях

- ▶ Ответственность за защиту своей персональной сферы ваш ребенок несет сам. Он должен следить за тем, как он себя подаёт в сети! Посоветуйте вашему ребенку следующее:
 - Фотографии могут быть смешными. Но снимки людей **в неловких ситуациях** или **обидные** снимки и высказывания ни в коем случае не допустимы в социальных сетях. Они могут вновь появиться в Интернете спустя многие годы и привести к исключению из вуза или увольнению с работы.
 - Подумай о том, как характеризует тебя членство в какой-нибудь **группе**. Например, принадлежность к группе «Пьем до белой горячки» – не самая лучшая реклама. А тем более членство в группах, которые сознательно оскорбляют или унижают других людей.
 - Осторожно вноси данные в свой **профиль пользователя**: не указывай свой адрес, телефон и номер в ICQ (ICQ – это программа для обмена сообщениями в реальном времени). Они не нужны, если ты общаешься с пользователями с помощью этой программы. И адрес своей электронной почты тоже не нужно давать каждому.
 - Регулярно проверяй настройки защиты **частной сферы**. В этом тебе помогут советы коллектива klicksafe (смотри справа).
 - Тщательно выбирай людей, которым ты даешь свободный доступ к своим **личным** фотографиям и данным. Ведь никогда нельзя предугадать, как они поступят с полученными от тебя данными!



Если ваш ребенок примет решение не пользоваться какой-либо социальной сетью, то ему необходимо выйти из членов этой сети и удалить данные своего профиля в ней. Это, по крайней мере, затруднит нахождение его персональных данных.

- ⊕ Ознакомьтесь с советами на немецком языке по принципам коммуникации в социальных сетях «Leitfaden für die Kommunikation im Netz»: www.klicksafe.de/materialien.
- ⊕ Для защиты от возможных злоупотреблений ваш ребенок также может воспользоваться программами для смешного искажения своей фотографии: www.netzcheckers.de. (На немецком языке: щелкните по кнопке «Workshops» и затем по кнопке «Профили и пиктограммы» (Profilbilder und Icons).)
- ⊕ Немецкоязычная брошюра «Big brother is watching you!» – загрузка с сайта: www.jugendinfo.de/pass-auf-dich-auf

5

Интернет ничего не забывает

► Объясните своему ребенку, что личная информация, тексты, видеоматериалы и фотографии, которые он публикует в сети Интернет, становятся публичной информацией. Появившись в Интернете, эти данные начинают жить **своей собственной жизнью**. Они начинают распространяться, появляются в поисковых машинах и архивах, их копируют и передают дальше другие пользователи. И приостановить этот процесс практически невозможно. **Наш совет:** подумай заранее, что о тебе должны знать другие!

- ⊕ Интернет-архив «WayBack Machine» сохраняет веб-страницы продолжительное время после последнего просмотра оригинала www.archive.org.
- ⊕ Видеоматериалы «Think Before You Post»: www.smiley-ev.de/think_before_you_post.php
- ⊕ Видеоматериалы на сайте: www.klicksafe.de/spots



6

Электронные следы оставляют незаметно

► Техническая информация передается автоматически, и мы этого не замечаем. Особенно детям и подросткам это нередко непонятно. Два примера:

- Каждый компьютер, который подключается к Интернету, получает **IP-номер** – это своеобразный «телефонный номер в Интернете». С его помощью специалисты могут точно определить, когда, как долго и на каких страницах пользователь был в сети. С помощью IP-номера могут быть выявлены правонарушения, например, нелегальная загрузка музыки.
- Ребенок зашел на страницу своей любимой музыкальной группы, а некоторое время спустя уже на другой странице видит рекламу ее нового альбома. Как такое возможно? Виноваты в этом **Cookies** (куки-файлы, дословно «кексы»). Это небольшие пакеты данных, которые сохраняются в компьютере и точно «запоминают», какие страницы пользователь посетил. Это позволяет компаниям «следить» за пользователями Интернета и определять их интересы.

- ⊕ Дополнительная немецкоязычная информация по теме «Cookies» содержится на сайте www.klicksafe.de (поисковое слово: Cookies Spyware).

7

Используйте «интернет-псевдоним» – путешествуйте в Интернете анонимно

► Хороший **ник** (псевдоним) может помочь вам путешествовать в Интернете анонимно. Здесь вам понадобится находчивость. «Интернет-псевдоним», похожий на настоящую фамилию или имя, либо содержащий ваш возраст, вряд ли целесообразен. Ваш ребенок, например, может использовать его в блогах, чатах или на форумах. Также объясните своему ребенку, что ему не следует скрываться под «ником» и выдавать себя за другое лицо, если он решит целенаправленно оскорблять других. Это не только неsolidно, но и является правонарушением!

! Чем чаще ваш ребенок использует сеть Интернет, тем надежнее для него будет использовать различные «интернет-псевдонимы». Таким образом ваш ребенок ограничит зону возможных нападков, оскорблений, мошенничества и других нелегальных видов использования его данных.



8

Так ваш ребенок сохранит контроль над своими персональными данными

► Чем больше **личных** данных ваш ребенок публикует в Интернете, тем менее они поддаются контролю. Чем меньше данных, тем больше защиты от неприятных сюрпризов. Вместе со своим ребенком вы можете принять решение о том, какую персональную информацию он может без проблем опубликовать в Интернете. Спросите своего ребенка, знает ли он (еще), что происходит с его данными в сети.

Нередко личные данные, информация или данные, касающиеся вашего ребенка, публикуются в сети третьими лицами. Поэтому регулярно следует проверять свою «**онлайн-репутацию**» в разных поисковых машинах. Проверяйте профили и фотоальбомы друзей в социальных сетях, в которых содержатся ваши снимки и касающиеся вас сведения, и при необходимости настаивайте на их удалении.

🌐 Поисковые машины для поиска определенных лиц: www.yasni.de, www.123people.de



9

Общие условия совершения сделок – что владелец сайта может делать с данными пользователей

► Особенно детям и подросткам нередко не хочется читать и вникать в **Общие условия совершения сделок** (Allgemeine Geschäftsbedingungen). Но именно содержащееся здесь **заявление о защите информации** (Datenschutzklärung) **чрезвычайно важно**, и его следует основательно изучить. Здесь пользователь узнает, что происходит с его данными, что сохраняется, передается или используется в рекламных целях. При регистрации Общие условия считаются автоматически признанными! **Наш совет:** договоритесь со своим ребенком, что перед регистрацией на новом сайте вы вместе просмотрите и проверите его содержание. Скажите своему ребенку, что при возникновении вопросов он в любое время может обратиться к вам. При возникновении сомнений вашему ребенку следует отказаться от регистрации, даже если ему этого очень хочется.

Вот только **два** из целого множества **примеров**:

- Многие приложения (**Apps**, то есть программы) предусматривают при первом же использовании утрату прав на все высланные контенты. Иными словами, владелец программы может сохранять, обрабатывать и даже публиковать сообщения, предназначенные для друзей пользователей.
- Многие бесплатные **почтовые программы** автоматически осуществляют анализ сообщений по ключевым словам, чтобы отправить пользователю подходящую рекламу.

- 🌐 На сайте www.watchyourweb.de в разделе «Наши темы: безопасность мобильной связи» (Unsere Themen – Handsicherheit) размещена полезная информация на немецком языке о приложениях для мобильных устройств и защите данных.

10

Другие получают точное представление о вашем ребенке

► Компании хотят узнать как можно больше о своих клиентах, которые пользуются Интернетом. Они заинтересованы в том, чтобы связать между собой щелчки мышью и оставленные данные на различных страницах. Из всех данных, которые можно найти в Интернете об определенном человеке, можно составить **пользовательский профиль**. Так компании могут показать подходящую рекламу или засыпать пользователей рекламными сообщениями по электронной почте. Ведь чем больше знаешь о пользователе, тем проще начать его целенаправленную рекламную обработку. Подобная адресная реклама нередко настолько изощрена, что даже не замечаешь, как тебя убеждают приобрести определенные продукты.

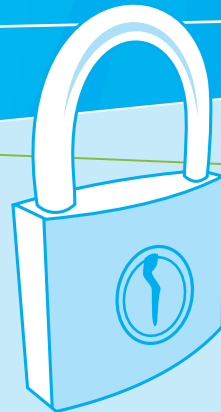
- 🌐 Информация и советы на немецком языке, касающиеся защиты информации в Интернете: www.datenparty.de
- 🌐 Дополнительная информация на немецком языке по теме «Реклама» размещена на сайте www.klicksafe.de. (Щёлкните по разделу «Темы» (Themen) и затем слева внизу по «Реклама» (Werbung).)

Наши советы: правильная реакция на неправомерное использование данных

- ▶ Если вы или ваш ребенок нашли в Интернете персональные данные, информацию или снимки, которых там не должно быть, предпримите совместно нужные шаги. Скажите своему ребенку, что в таких случаях он всегда может обратиться к вам.
- Если вы знаете, кто разместил в сети нежелательную информацию или изображения, вам сначала следует обратиться к данному лицу с просьбой как можно быстрее удалить данную информацию. Укажите при этом конкретный срок, в течение которого информация должна быть удалена.
- Если это ни к чему не приводит, проинформируйте владельца сайта и попросите его удалить данные (вы найдете контактные данные в разделе «**Выходные данные**» (Impressum) интернет-страницы, – закон обязывает указывать ответственных за сайт лиц – а также с помощью сайтов www.whois.net и www.denic.de). В социальных сетях существуют специальные разделы для высылки соответствующих сообщений.
- **Органы, осуществляющие контроль за защитой персональных данных** в федеральных землях, также могут помочь вам словом и делом при нарушении прав на персональные данные.

- При серьезных нарушениях (грубые оскорбления, унижающие достоинство снимки, подлежащие скорейшему удалению) вы можете даже обратиться в полицию.
- При обнаружении запрещенной информации, а также информации, растлевающей молодежь (например, порнографических изображений) обращайтесь в немецкоязычные **Интернет-службы жалоб** www.jugendschutz.net и www.internet-beschwerdestelle.de.

- ⊕ Адреса органов, осуществляющих контроль за защитой персональных данных федеральных земель, вы найдете на сайте www.bfdi.bund.de (На немецком языке: щелкните по панели «Защита данных: адреса и ссылки» (Datenschutz – Anschriften und Links) и затем «Контрольные органы непубличной сферы» (Aufsichtsbehörden für den nicht-öffentlichen Bereich)).
- ⊕ Виртуальное бюро по защите информации (на немецком языке): www.datenschutz.de



Советы, касающиеся безопасности: так данные вашей семьи будут надежно защищены

- Используйте **надежные пароли** (как минимум, 8-значные, с одновременным использованием больших и маленьких букв, цифр и специальных символов) и не пользуйтесь всегда одним и тем же паролем. Пароль должен быть трудно угадываемым (а не кличка любимой собаки, прозвища и другие легко вычисляемые слова). Определённый контекст может помочь не забыть пароли.
- Объясните ребенку, почему свои пароли нельзя давать другим людям. Это защищает важную информацию от доступа посторонних лиц.
- Установите **антивирусную программу** и регулярно ее обновляйте.
- Защитите свой компьютер с помощью **межсетевого экрана (Firewall)**. Он защищает от атак и неправомерных попыток доступа из Интернета и должен быть всегда включен.
- Пользуйтесь только закодированной **WiFi-связью** (по возможности WPA2). Когда вы не дома и используете беспроводное соединение, не следует пересылать важные файлы.
- Выключайте WiFi и Bluetooth, если они вам в данный момент не нужны.
- Регулярно осуществляйте обновление (Update, Aktualisierung) **программ, обеспечивающих безопасность** вашей операционной системы. Лучше всего выбрать вариант автоматического получения важных обновлений. Это снижает вероятность заражения вашего компьютера вирусами.

- Скажите своему ребенку, что ему не следует открывать сообщения, отправленные неизвестными лицами, и – прежде всего – не открывать пересылаемые в таких сообщениях файлы.
- Ему также не следует отвечать на нежелательные сообщения электронной почты. Иначе следствием этого станут вызывающие раздражение новые сообщения! Лучше всего каждому члену семьи иметь **два различных адреса электронной почты**. Один следует сообщать только хорошим друзьям и знакомым, а другой использовать для регистрации, покупок в Интернете и т.п.
- 🌐 **www.klicksafe.de:** В разделе «Темы: защита информации» содержатся дополнительные сведения и интересная викторина по теме этой брошюры (на немецком языке), участие в которых вы можете принять вместе со своими детьми (см. ниже). Викторина – отличная возможность подвести разговор с ребенком к теме защиты информации.



**Насколько ты опытен
в защите данных в
Интернете?**

Участвуй в викторине на
сайте

www.klicksafe.de/quiz

► Инициатива klicksafe является проектом в рамках программы «Больше безопасности при работе в сети Интернет» („Mehr Sicherheit im Internet“ / Safer Internet Programme) Европейского Союза. Совместную реализацию проекта klicksafe осуществляют Landeszentrale für Medien und Kommunikation (LMK) Rheinland-Pfalz (координация проекта) и Landesanstalt für Medien Nordrhein-Westfalen (LfM).

Обращаем ваше внимание на то, что несмотря на тщательную подготовку всей информации, содержащейся в этих советах, мы не несем за нее ответственности и ответственность авторов также исключается.

Разрешено некоммерческое тиражирование данной информации и ее распространение без внесения в нее изменения с указанием источника klicksafe.de и веб-страницы [www.klicksafe.de](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/de).
см. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/de/>



Coverfoto: © onoky - www.fotolia.com

Издатель:

klicksafe

c/o Landesanstalt für Medien
Nordrhein-Westfalen (LfM)

Zollhof 2

D-40221 Düsseldorf

тел.: +49 (0)211-77 00 7- 0

факс: +49 (0)211-72 71 70

email: klicksafe@lfm-nrw.de

Интернет: www.klicksafe.de/russkij

klicksafe кофинансируется Европейским Союзом

- Полностью обновленное издание 2013 года (vollständig aktualisierte Auflage 2013) -

Deutsche Version des Flyers „Datenschutz-Tipps für Eltern“, siehe: www.klicksafe.de/materialien.

