





Dolandırıldım – şimdi ne yapacağım?

-  Eğer reşit olmayan kişiler sözde ücretsiz olan kontratı imzalamış ise velileri bu kontrata izin vermediklerini hizmeti sunan kişiye bildirmelidir.
-  Faturayı kesen kişiye de her ihtimale karşı sözleşmeyi iptal ettiğinizi ve yanıtlanmış olmaktan dolayı kabul etmediğinizi açıklamalısınız.
-  Hizmeti sunan kişinin gönderdiği hatırlatma ve uyarı yazıları tarafından baskı altına alınmanıza izin vermeyiniz. Ancak mahkemenin gönderilen bir uyarı yazısı aldığınız takdirde harekete geçmeniz gerekmektedir.
-  Yerel tüketici haklarını koruma merkezinden hukuki tavsiyeler ve destek alınız.

Daha ayrıntılı bilgi için şu linkleri tıklayabilirsiniz:

www.klicksafe.de
www.vz-nrw.de
www.checked4you.de

„klicksafe“ girişimi, AB'nin „Safer Internet Programme“ („daha güvenli internet programı“) çerçevesinde yürütülen bir projedir. Palatina (Rheinland-Pfalz) Eyaleti Medyalar ve İletişim Merkezi'nce (LMK) koordine edilen bir konsorsiyuma dayanmaktadır. Buna LMK'nın yanında Kuzey Ren Vestfalya Eyalet Medyalar Birimi (LfM) de dahildir.

Yayınlayan:

klicksafe.de

klicksafe
c/o Landesanstalt für
Medien Nordrhein-Westfalen (LfM)
Zollhof 2, 40221 Düsseldorf
klicksafe@lfm-nrw.de
www.klicksafe.de

verbraucherzentrale

Verbraucherzentrale NRW e.V.
Mintropstraße 27, 40215 Düsseldorf
www.vz-nrw.de

Tüketici haklarını koruma merkezi, tüketicinin günlük hayatta karşılaştığı çeşitli sorunlarda danışmanlık yapar ve bilgilendirir, sizin hizmeti sunanlara karşı kendi hakkınızı aramanıza yardımcı olur. Kişisel ve hukuki danışmanlık sunmanın yanı sıra siyasi ve ekonomik çevrelerde sizin tüketici olarak menfaatinizi gözetir ve tüketicilere yönelik siyasi istemleri dile getirir.

Daha çok bilgi ve hukuki tavsiyeleri, tüketici haklarını koruma merkezinin yerel danışmanlık ofislerinden edinebilirsiniz:

internetten dolandırıcılık







verbraucherzentrale

Önce iyice anla – sonra tıkla!

klicksafe.de







Bu nedenle sunulan bir hizmete kayıt olmadan önce şu hususlara dikkat ediniz:

-  Bu hizmeti kullanmak gerçekten ücretsiz mi yoksa bir yerlerde fiyata dair bir ipucu gizlenmiş mi? Küçük basılmış yazılara (AGB) bir göz atınız ve internet sayfasının en altına kadar bakınız. Masrafa dair bir notun gizli olup olmadığına bakınız.
-  Kişisel bilgilerinizi verirken dikkatli olunuz! Bankanız ile ilgili bilgileri kime verdiğinizi iyice kontrol ediniz!
-  Fareyle tıklayarak başvurunuzu teyit etmeden önce sözleşmenin şartlarını dikkatli bir şekilde okuyunuz. Eğer kontratın (en az) süresinden veya sözleşmeyi iptal etmenin sürelerinden bahsediliyorsa, masraflı ve bağlayıcı bir sözleşmenin söz konusu olduğu ortadadır.
-  Hizmeti sunan kişiyle nasıl iletişime geçebileceğinizi kontrol ediniz! Künye denilen kısımda kimliğin ve adresin verilmesi lazım. Orada sadece bir posta kutusunun verilmemiş olduğuna dikkat ediniz. Hizmeti sunan kişi yurtdışında oturuyorsa, şikayet durumlarında hakkınızı elde etmeniz zor olabilir.
-  Harika bir ödül kazanabileceğiniz bir oyuna katılıyor olmanız gözünüzü boyamasın! Vaadedilen ödüller çoğunlukla dikkatinizi masraflardan çekmek içindir!
-  Katılımınızı iptal etme hakkınız ile ilgili açık bilgiler var mı? İnternette yapılan sözleşmelerde çoğu zaman sözleşmeyi iki hafta içinde iptal edebilirsiniz. Eğer iptal etme hakkınız ile ilgili nizamaya uygun bir şekilde bilgilendirme verilmiyorsa, genellikle kontratı daha uzun bir süre iptal edebilirsiniz.

Dolandırıldım – şimdi ne yapacağım?

Sözde „ücretsiz“ bir hizmet için başvurduktan veya „ücretsiz“ bir teste katıldıktan sonra birden bire yüksek bir fatura alırsanız, şu şekilde davranın:

-  Henüz başvuru yaparken ispatları güvence altına alın! Bilgilerinizi girdiğiniz andaki internet sayfalarının görüntüsünü kayıt ediniz. Bir ekran görüntüsü (“screenshot”) oluşturunuz.
-  Eğer bir sözleşmeyi imzalamaya doğru sürüklendiğiniz kanısına varırsanız, hemen o hizmeti sunan kişiye yazmalısınız. En iyisi bunu ispatlayabileceğiniz şekilde iadeli taahhütlü veya geri bildirimli yapınız.
-  Ücrete tabi bir sözleşme yaptığınızı reddediniz ve hizmeti sunan kişiden sözde yapılan anlaşmayı ispatlamasını isteyiniz.
-  **Şu önemlidir:** Hizmeti sunan kişinin hafızaya kayıt etmiş olabileceği, bilgisayarınızın IP adresi bir sözleşmenin yapıldığına dair ispat olarak yeterli değildir!

Siz sadece ücretsiz SMS göndermek, atalarınız hakkında bir şeyler öğrenmek veya yeni yemek tarifleri denemek istediğinizde birden bire evinize yüksek meblağlı bir fatura geldi mi? Ücretsiz eşantıyon ürünler veya ödüller istediğinizde aniden bir „lotarya kulübü“ne iki yıllığına para ödeyen bir üye oldunuz mu?

İnternetin kullanımı artık günlük hayatımızın bir parçası haline gelmiştir. Gittikçe daha fazla sayıda hizmet sunan kişiler şüpheli metotlarla potansiyel müşterilere hitap etmek ve internette sundukları hizmetler için onları kazanmaya çalışmaktadır. İnternette sunulan bazı hizmetler, birçok kullanıcının internette „her şeyin ücretsiz“ olduğuna inanmaları üzerine tasarlanmıştır.

İnternette hizmet sunanların takip ettiği yöntemler birbirlerinden pek farklı değildir:

Sunulan hizmetler, ilk bakışta ücretsiz görünecek şekilde oluşturulmuştur. Aynı zamanda harika bir ödül kazanabileceğiniz bir oyuna katılma imkanı da sizi cezbetmektedir. Ancak gerçekte ya bir kereliğine mahsus olmak üzere kullanım ücreti alınır ya da kullanıcı uzun süreli ve masraflı bir abonelik yaptırmıştır.

