

لقد تم الإحتيال - فما العمل؟

إذا أبرم القاصرون (أقل من 18 سنة) عقداً بيده في أول وهلة مجانياً، فلا بد أن يعلم أولياء الأمور العارض على أنهم غير موافقين على هذا العقد، وعلى أنهم يرجعون عن العقد كما أنها يطعنون في العقد لسبب الخطأ (عن طريق البريد المسجل!).

وتجدون نموذج للرسالة في مركز المستهلك المحلي الخاص بكم أو على الموقع الإلكتروني لمركز المستهلك .www.vz-nrw.de

لا تتنازلوا أمام ضغط إشعارات التذكير والتحصيل التي يرسلها لكم العارض. يجب عليكم التصرف فقط عندما تتلقون إشعار التذكير من المحكمة.

ابحثوا عن المشورة القانونية والمساعدة في مركز المستهلك المحلي.

تجدون المزيد من المعلومات تحت:

www.klicksafe.de/araby
www.vz-nrw.de (مركز المستهلك)
www.checked4you.de

الاحتياط عبر الإنترنت.

verbraucherzentrale

لابد أن نفهم
قبل أن ننقر!

klicksafe.de

„klicksafe“ شريك في المركز الألماني للاتحاد الأوروبي المعنى بأمن الإنترنت „Safer Internet Programme“، يتشكل من المركز الوطني للإعلام والاتصالات راينلاندفالتس (Landeszentrale für Medien und Kommunikation LMK) (تنسيق المشروع) والمعهد الوطني للإعلام شمال الراين - فستفاليا (Landesanstalt für Medien Nordrhein-Westfalen LfM)



الناشر:

klicksafe

c/o Landesanstalt für
Medien Nordrhein-Westfalen (LfM)

Zollhof 2

D-40221 Düsseldorf

klicksafe@lfm-nrw.de

www.klicksafe.de

www.klicksafe.de/araby

ويتم تمويل klicksafe من طرف الاتحاد الأوروبي



verbraucherzentrale

Verbraucherzentrale NRW e.V.

Mintropstraße 27, 40215 Düsseldorf

www.vz-nrw.de

يقدم مركز المستهلك المشورة والمعلومات للمستهلكين حول مختلف القضايا اليومية التي تخصّهم ويدعمّهم على تحقيق مصالحهم أمام العارضين. إلى جانب المشورة الشخصية والتمثيل القانوني يضمن مركز المستهلك مصالح المستهلكين في المسائل السياسية والاقتصادية، ويصوّغ مطالبهم السياسية.

تجدون المزيد من المعلومات والمشورة القانونية في المصلحة المحلية الخاصة بالمشورة التابعة لمركز المستهلك.





هل عشت مثل هذه التجربة؟

تريدون فقط بعث رسائل قصيرة مجانية (SMS) من الإنترنت أو الإطلاع على بعض الأشياء حول أجدادكم أو تجريب وصفات طبخ جديدة، فتجدون أنفسكم فجأة، بعد ذلك أمام فاتورة ضخمة؟ أو أمام دفع حساب عقد المشاركة لمدة سنتين في أحد نوادي الربح رغم أن طفلكم لم يرد سوى حل لغز أو الفوز بجائزة؟

ويعيش كثير من الأطفال، الشباب، بل وحتى الكبار أيضاً مثل هذه التجارب أو ما يشابهها، لأنها تتواجد على الإنترنت أيضاً عروض تتعمد خداع المستخدم وتخفى التكاليف الناتجة التي يجب عليه أداءها.

ويتصرّف معظم هؤلاء العارضين تقريباً بنفس الطريقة:

تُقدم العرض بشكل، بحيث تبدو الاستفادة منها لأول وهلة مجانية وفي نفس الوقت تُعرض مسابقة كبيرة بهدف جذب المستخدم للإنترنت. وبالفعل، يؤدي العرض إلى التكاليف إما على ذفعة واحدة أو بعقد اشتراك دائم خاضع للرسوم.

تساعدكم المعلومات التالية على حماية أنفسكم وأطفالكم من هذه العروض.



تدبروا ما يلي، قبل أن تسجلوا أنفسكم أو طفلكم في إحدى العروض:

هل استخدام هذا العرض مجاني بالفعل أم أنه تم إخفاء التكاليف عن المستخدم عمداً؟ القوانين على الأحكام والشروط العامة (AGB) (التي تضع القواعد لشروط العقد المتعلقة بالعرض الذي تستخدمونه) قوموا بتحريك صفحة الإنترنت إلى أقصى الأسفل. ابحثوا بذلك، في الصفحات، عما يدل عن إخفاء للتکاليف.

قلّوا من نشر بياناتكم الشخصية! وحدّوا بالضبط من يمكنكم إعطاء بيانات البنك الخاصة بكم.

اقرأوا اشروط العقد بعناية قبل تحريك الفارة من أجل تأكيد تسلیکم. إذا كان هناك ما يشير إلى الحد الأدنى لمدة العقد أو لمدة الإخطار عن فكه فإن هذا يدل عادةً على التزام تعاقدي مقيد بالتكاليف.

تحققوا من كيفية ربط الاتصال مع العرض! لا بد أن يكون كل من الاسم والعنوان مذكورين على صفحة هيئة التحرير (إشارة قانونية عن المسؤولين عن موقع الإنترنت). تأكدو من أنه لم تتم الإشارة فقط إلى صندوق بريدي. وكذلك إذا كان العرض موجوداً في الخارج، فسيكون من الصعب فرض حقوقكم في حال تقديم الشكاوى.

لاتبهروا بالمشاركة في مسابقة كبيرة للأرباح! والهدف من وعد الأرباح هذه، هو عادةً صرف الانتباه عن التكاليف!

هل يشير العرض بوضوح على حقوقكم في الرجوع عن العقد؟ يمكنكم غالباً الرجوع عن العقود المبرمة على شبكة الإنترنت وذلك في خلال أسبوعين حسب القانون الجاري. إذا لم تكن هناك إشارة منتظمة حول حق الرجوع على صفحة الإنترنت، يمكنكم في هذا الحال عادة الرجوع عن العقد لمدة أطول.

لقد تم الاحتياط - فما العمل؟

إذا وجدتم أنفسكم فجأة، بعد طلب عرض يبدو "مجانيًا" أو بعد المشاركة في اختبار "مجاني"، أمام تكاليف ضخمة فعليكم التصرف على النحو التالي:

حافظوا على الأدلة مباشرةً بعد التسجيل! قوموا بطباعة أو حفظ تصميم الموقع عند إدخال البيانات الخاصة بكم. (استخدموا أمر الطباعة لبرنامِج الإنترنت الخاص بكم، أو زِر الطباعة على لوحة المفاتيح).

إذا شعرتم بأنكم أجبرتم أنتم أو طفلكم، على عقد معين توجّب عليكم إخبار العارض فوراً برسالة - من الأفضل عن طريق بريد مسجل مع إشعار بالاستلام (Einschreiben mit Rückschein).

لابد من تحرير رسالة تُزار عنون فيها إبرام عقد قائم على الرسوم وطالعوا العارض بإثبات العقد المزعوم.

مهم جداً: تخزين عنوان بروتوكول الإنترنت (IP-Adresse) الخاص بحسابكم لا يكفي كدليل على إبرام عقد ما!